

Formation « La civilité au travail, pour des milieux exempts de harcèlement »

Date : Mardi 14 mai 2019
Horaire : 7 h 30 à 8 h 00 – accueil et déjeuner
8 h 00 à 12 h 00 – formation
Lieu : Holiday Inn Vaudreuil-Dorion (33, Boulevard de la Cité des Jeunes Est, Vaudreuil-Dorion)
Durée : 4 heures

Formateur : Marie-Claude Morin, BAA, CRHA – Alternative RH

Coût (prix par participant) :

Membre : 110\$ + taxes

Accompagné d'un membre et d'une même entreprise* : 90\$ + taxes

Non membre : 200\$ + taxes

*(*Exemple de facturation pour un participant membre et un participant accompagné d'un membre et d'une même entreprise = 110\$ + 90\$ = 200\$ + taxes)*

Les thèmes suivants seront abordés :

1. La civilité au travail : Ce qui est socialement acceptable en milieu de travail et comment favoriser un climat harmonieux par de saines habitudes dans nos comportements.
2. Le harcèlement psychologique au travail : ce qui en est, ce qui n'en est pas. Exemple de cas enquêtés par la Firme. Mises en situation.
3. La gestion des émotions et des conflits : Savoir comment rester maître de soi et comment agir lorsque des tensions surgissent.
4. Communication positive : Les mots (le verbal) et les comportements le (non verbal). Méthode de communication pour adresser les messages de façon positive et non blessante. Mise en situation.

Objectifs pédagogiques de la formation

1. Sensibiliser les participants à la civilité au travail afin de créer des conditions favorisant un bon climat de travail.
2. Offrir une meilleure compréhension de ce qui est acceptable dans une société de travail.
3. De prévenir les problématiques d'incivilité pouvant mener au harcèlement psychologique.

Cet atelier est offert en mode demi-journée (4h). La formatrice présente cette activité en mode « conférence formative interactive ». Il y a donc un exposé de type « magistral », mais les personnes qui assistent à l'activité ont des interactions et certains échanges structurés lors de mises en situation.

Des exemples concrets sont présentés puisqu'il s'agit à nos yeux d'un élément favorisant une intégration plus rapide des concepts. Il y a donc un équilibre entre le cadre théorique proposé et l'apprentissage par

l'exemple. Le contexte se veut encadré, tout en étant convivial et permettant aux participants de passer un moment positif et motivant, dans un contexte de bonne humeur.

Les 15 dernières minutes sont consacrées uniquement aux questions libres des participants. Il y a alors un échange interactif entre le groupe et la formatrice.

Participants ciblés

Gestionnaires, conseillers ou généralistes en ressources humaines impliqués dans la gestion des relations du travail.

Inscrivez-vous dès maintenant, les places sont limitées. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Véronique Déry
Coordonnatrice – Synergie V-S
Téléphone : 514-716-9346
Courriel : veronique.dery@synergie-vs.ca

No d'agrément Emploi-Québec : 0056639

****Aucune annulation dans les trois jours ouvrables avant l'activité.***

DES FORMATIONS EN RESSOURCES HUMAINES DE HAUTE QUALITÉ

ICI-MÊME DANS LA RÉGION!

À QUI S'ADRESSENT NOS FORMATIONS ?

La mission de Synergie Entreprises-Emplois Vaudreuil-Soulanges est ***d'attirer, développer et conserver une main-d'œuvre de qualité dans la région***. Les formations s'adressent exclusivement aux membres de notre association : gestionnaires RH, conseillers RH, superviseurs, chefs d'équipe, généralistes, etc.

Toutefois, certaines formations sont particulièrement destinées aux généralistes en ressources humaines alors que d'autres s'adressent aux professionnels RH de plus haut niveau. ***Grâce au soutien financier d'Emploi-Québec Montérégie, nous sommes en mesure de vous offrir des formations de qualité ici-même dans la région.***

TARIF PRÉFÉRENTIEL POUR LES MEMBRES

Le **tarif « membre »** s'applique aux entreprises membres de notre association. Le tarif « non membre » s'applique aux autres participants.

À PROPOS DES FORMATEURS

La plupart des formateurs donnent des formations à ***l'Ordre des conseillers en ressources humaines du Québec*** – les heures de formation sont ainsi reconnues par l'Ordre.

OÙ SE DONNENT NOS FORMATIONS ?

Les formations sont offertes au **Holiday Inn Express & Suites Vaudreuil-Dorion** (33, boulevard de la Cité-des-Jeunes Est à Vaudreuil-Dorion).

LOI DU 1 %

Synergie est un organisme formateur accrédité par Emploi-Québec (**N° d'agrément : 0056639**), nos formations sont admissibles en vertu de la loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Avec la participation financière de :

