

Webinaire

L'erreur humaine, source inépuisable de solutions!

Une tendance s'inscrit dans notre société et dans le monde du travail, et cela, de manière encore plus prononcée depuis la pandémie du coronavirus. Les organisations et les personnes désirent plus de bienveillance et plus d'efficacité. Dans ce contexte, de plus en plus d'organisations sont à la recherche de stratégies qui abaissent la pression exercée sur les personnes en l'augmentant sur le contexte. C'est ce qu'on appelle l'approche comportementale économique.

La culture du droit à l'erreur en fait partie. Elle assume complètement la reconnaissance du risque d'erreur humaine créant ainsi un contexte parfaitement favorable à l'émergence de nouvelles solutions tenant compte des limites de la fiabilité humaine. Si les limites sont connues, elles peuvent alors être contournées via des processus fiables conséquemment organisés pour inspirer de meilleurs choix, prendre de meilleures décisions, poser les bons gestes et obtenir de meilleurs résultats. Contenu : Comprendre l'origine de l'adhésion en respect des besoins de la personne, du groupe et de l'organisation. Apprendre à développer un climat de droit à l'erreur et à créer un contexte favorable à la santé et au mieux-être. Envisager l'intégration d'une culture de droit à l'erreur à la culture organisationnelle en place.

Contenu:

- Comprendre l'origine de l'adhésion en respect des besoins de la personne, du groupe et de l'organisation.
- Apprendre à développer un climat de droit à l'erreur et à créer un contexte favorable à la santé et au mieux-être.
- Envisager l'intégration d'une culture de droit à l'erreur à la culture organisationnelle en place.

Objectifs :

- Démystifier la démarche
- Apprendre de l'expérience des autres
- S'autoévaluer

Participants ciblés :

Gestionnaires, conseillers ou généralistes en ressources humaines impliqués dans la gestion des relations du travail.

Coût par participant : Membre : 110 \$ + taxes Non-membre : 200\$ + taxes

Date : Mercredi 19 mai 2021 - Horaire : 9h00 à 12h00

Plateforme : Rencontre virtuelle offerte via la plateforme Zoom (le lien Zoom vous sera envoyé la journée avant l'événement)

Conférencière : Marie Laberge, Présidente et consultante, Marie Laberge Management

Active depuis plus de 25 ans au Québec et ailleurs dans le domaine du management, de la santé et sécurité, du mieux-être au travail et du développement durable, Marie Laberge est reconnue pour ses qualités d'accompagnatrice et de communicatrice. Son expérience est riche de plus de 800 établissements desservis en carrière. Les dirigeants et les intervenants la consultent pour développer leurs habiletés managériales. Son approche est des plus personnalisées et mise sur la bienveillance, l'efficacité et la diligence

