



Webinaire

La communication d'impact

La communication est centrale dans toute relation. Dans une équipe de travail, il est essentiel de connaître son style naturel de communication et celui de ses collaborateurs. Quels sont les stades d'évolution d'une équipe de travail et les défis associés? Comment comprendre les stratégies relationnelles? Comment prendre le temps de communiquer pour bien écouter et bien se faire comprendre? Comment gérer les outils de la communication et dans quelles situations? Comment établir une relation de confiance facilitant l'obtention d'une maturité professionnelle des membres de son équipe?

Contenu :

- Schéma de la communication
- L'importance d'une bonne communication
- Les obstacles
- Mon style de communication, mes forces, mes pièges
- Adapter son message selon les styles personnels
- Système de communication selon les priorités
- Les émotions, les besoins
- La reformulation positive
- La rétroaction constructive en 5 étapes
- L'écoute active
- Mesurer l'impact de votre communication et ajuster au besoin
- Gérer votre temps de communication et les pertes de temps

Participants ciblés :

Gestionnaires, conseillers ou généralistes en ressources humaines impliqués dans la gestion des relations du travail.

Coût par participant :

Membre : 110 \$ + taxes Non-membre : 200\$ + taxes

Date : Mardi le 2 novembre 2021 - Horaire : 9h à 12h00

Plateforme : Rencontre virtuelle offerte via la plateforme Zoom
(le lien Zoom vous sera envoyé la journée avant l'événement)

Conférencière :

Alexandrine Barbeau Mathieu est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés et cumule plus de 12 ans d'expérience dans des entreprises syndiquées et non syndiquées, dans le domaine manufacturier et des hautes technologies. Alexandrine a su développer son expertise RH en gestion multisites et internationale avec son cheminement exemplaire. Son parcours professionnel lui a permis d'acquérir un fort bagage dans la planification, la mise sur pied et le développement d'une structure RH, dans l'accompagnement de gestionnaires, dans le recrutement à l'étranger, dans les bonnes pratiques en communication organisationnelle ainsi que dans les relations de travail.

